

## **Servicio de Personal Assistant**

Personal Assistant es un servicio elite para ayudarle a hacer sus reservaciones para restaurantes, comprar entradas para eventos, preparar las vacaciones soñadas, concertar lo necesario para sus actividades empresariales en el mundo entero, localizar artículos difíciles de encontrar, así como comprar y entregar regalos especiales. El costo de los bienes o servicios se factura a su tarjeta MasterCard Black™.

Quiénes son elegibles: Los tarjetahabientes de MasterCard Black™, sus Cónyuges e Hijos dependientes.

Cobertura: Global (es posible que se apliquen algunas restricciones)

El tipo de servicio que usted recibe:

- Asistencia general :
  - Alquiler de automóviles y limusinas
  - Localización de tiendas minoristas/de especialidades
  - Investigación y comparación de productos
  - Referidos a servicios domésticos especializados
  - Referidos a servicios especializados
- Información cultural: eventos y atracciones locales y/o en el extranjero, tales como conciertos, obras teatrales, eventos deportivos, información de su destino antes del viaje, incluyendo información cultural esencial como, por ejemplo, protocolo y etiqueta.
- Recomendaciones y reservaciones de restaurantes: El Servicio de Personal Assistant le ayudará con información acerca de restaurantes, tal como ubicación, tipo de cocina, horario de atención, vestuario requerido, rango de precios y opciones generales del menú.
- Información y coordinación de entretenimientos: entradas a funciones de ópera, ballet, obras teatrales, conciertos, eventos deportivos y museos.
- Referidos y coordinación de servicios empresariales: Cuando esté de viaje, un Personal Assistant asociado puede ayudarle proporcionándole interpretaciones de emergencia o referidos a traductores, alquiler de equipos empresariales (tales como computadora o teléfono celular) e información cultural esencial como, por ejemplo, protocolo y etiqueta.
- Recomendaciones sobre campos de golf,
- Información y asistencia para actividades recreativas
- Servicio de recomendaciones y coordinación de regalos
- Artículos difíciles de encontrar: (libros agotados, objetos de arte entre otros)

Para obtener más información sobre las condiciones y restricciones sobre cualquiera de estos servicios, llame al 1-800-MC-ASSIST o al número para llamada gratis de MasterCard Global Service™ específico de su país, o llame a Estados Unidos con cobro revertido, al 1-636-722-7111