

Servicio de Asistencia de Viajes

Como tarjetahabiente de MasterCard Black™ usted puede contar con los Servicios de Asistencia de Viajes cuando se encuentre lejos de casa. Los servicios de Asistencia de viajes son su guía para muchos servicios importantes que podría necesitar cuando viaja. Los beneficios están diseñados para brindar asistencia a usted o a su cónyuge e hijos dependientes, cuando viajan a una distancia de 160 Km. (100 millas) o más de su casa. Esto es una tranquilidad, especialmente, cuando visita un lugar por primera vez o no habla el idioma del lugar.

Tenga en cuenta que los Servicios de Asistencia de Viajes no es una cobertura de seguro y que usted será responsable de los cargos en los que se incurra por servicios profesionales o de emergencia solicitados a los Servicios de Asistencia de Viajes (por ejemplo, facturas médicas o legales). Los tarjetahabientes pueden recibir beneficios de seguro durante un Viaje Cubierto través de MasterAssist Black. Este beneficio podría reembolsarle por gastos médicos (Para información adicional, consulte la sección de MasterAssist™ Black en esta guía).

Quiénes Tienen Cobertura:

-Los tarjetahabientes de MasterCard Black, sus cónyuges e hijos dependientes.

Dónde Está Disponible el Servicio:

-En general, la cobertura es a nivel mundial pero hay excepciones.

El tipo de servicio que usted recibe:

Servicio de asistencia en viaje:

- Información sobre los requisitos de viaje, que incluyan documentación
- En caso de que pierda o le roben sus pasajes, pasaportes, visas o algún otro documento de identidad necesario para regresar a casa, los Servicios de Asistencia de Viajes le ayudarán a reemplazarlos comunicándose
- En caso de la pérdida o robo de un pasaje de transporte para regresar a casa, es posible coordinar un pasaje de reemplazo.
- Si usted tiene una emergencia de viaje y necesita dinero en efectivo, los Servicios de Asistencia de Viajes pueden hacer las coordinaciones para transferir hasta USD5.000 de la cuenta de un familiar, un amigo o una empresa.
- Tenga en cuenta que este servicio no suministra mapas ni información relacionada con las condiciones de la carretera.

Servicios de Asistencia Médica:

- Proporciona una red de referidos a nivel mundial, de médicos de medicina general, dentistas, hospitales y farmacias.
- Proporciona ayuda para reponer los medicamentos con receta en las farmacias loca(sujeto a las leyes locales).
- En caso de una emergencia, los Servicios de Asistencia de Viajes harán las coordinaciones necesarias para una consulta con un médico de medicina general. Además, el equipo médico de los Servicios de Asistencia de Viajes se mantendrá contacto con el personal médico local y monitoreará su problema de salud.
- Si usted es hospitalizado, podemos hacer arreglos para transmitir mensajes a su hogar trasladarlo a otra instalación si es necesario desde el punto de vista médico, o llevar su lado a un familiar o amigo cercano si ha viajado solo (los gastos corren por cuenta del tarjetahabiente).

- Si el equipo médico de los Servicios de Asistencia de Viajes determina que en la localidad no hay instalaciones médicas adecuadas para atender un caso de accidente o enfermedad, el Servicio de Asistencia de Viajes hará los arreglos necesarios para evacuación de emergencia a un hospital o a la instalación médica más cercana capaz de brindar la atención adecuada.
- Si ocurre una tragedia, le asistiremos en la coordinación de un viaje para usted y su(s) acompañante(s) de viaje.

Servicios de Referidos Legales

- Proporciona referidos legales donde hablen inglés o español, o consultas con las embajadas y consulados correspondientes con respecto a su situación
- Brinda asistencia en transferencias de hasta USD 5.000 en efectivo de familiares, amigos o empresas para cubrir los honorarios legales o pagar una fianza. No se cobra ningún cargo por los servicios de referidos; sin embargo, usted es responsable de los honorarios legales y los cargos por fianza.

Para obtener más información sobre las condiciones y restricciones sobre cualquiera de estos servicios, llame al 1-800-MC-ASSIST o al número para llamada gratis de MasterCard Global Service™ específico de su país, o llame a Estados Unidos con cobro revertido, al 1-636-722-7111