

# **Protección contra inconvenientes de Viajes**

Los tarjetahabientes de MasterCard Black™ pueden tener la tranquilidad de saber que los gastos de viajes y alojamientos pagados con anticipación están cubiertos si un viaje tiene demoras o se cancela inesperadamente.

Quiénes tienen cobertura:

- Los tarjetahabientes MasterCard Black™, así como los cónyuges e hijos dependientes de los tarjetahabientes, ya sea que viajen juntos o por separado.

Para obtener cobertura.

Esta cobertura se proporciona automáticamente cuando el costo total de la tarifa de pasajero de transporte común haya sido cargado a su tarjeta MasterCard Black™ elegible; o ha sido adquirida con los puntos ganados por un programa de Recompensas de MasterCard relacionado con su tarjeta (es decir, puntos de millaje por viajes).

- Esta cobertura adquiere vigencia solamente si el viaje se compra antes de que la Persona Asegurada tenga conocimiento de cualquier circunstancia que podría ocasionar la cancelación de su viaje.

Cobertura por cancelación de viaje: Se puede proporcionar beneficios para viajes que se cancelan debido a una muerte inesperada, lesión o enfermedad grave\* de la Persona Asegurada del acompañante de viaje de la Persona Asegurada o de familiares inmediatos de la Persona Asegurada.

- Esta cobertura brinda beneficios de hasta \$3.000 por la pérdida de los gastos de viaje y/o alojamiento pagados con anticipación por la Persona Asegurada; y por los cuales la Persona Asegurada es legalmente responsable y que no se pueden recuperar mediante ninguna otra fuente antes de la fecha de comienzo del viaje.

Cobertura por demora de viaje: Se pueden proporcionar beneficios para viajes en transportes comunes que se vean demorados en al menos (4) horas, cuando la demora sea debido a:

a) inclemencias del tiempo, lo cual significa cualquier condición climática severa que demore la llegada o partida programada de un transporte común

b) falla de los equipos de un transporte común, lo cual significa cualquier avería repentina e imprevista en los equipos de la compañía transportadora que demore la llegada o partida programada

c) una huelga imprevista u otra acción laboral realizada por los empleados de una compañía transportadora, lo cual signifique cualquier desacuerdo laboral que demore la llegada o partida programada.

- Esta cobertura proporciona beneficios de hasta \$200 por pérdidas que resulten de una demora de por lo menos cuatro horas consecutivas desde la hora especificada en el itinerario suministrado a la Persona Asegurada para la partida del transporte común aéreo en el cual había hecho arreglos para viajar la Persona Asegurada.

Protección de Equipaje: Los tarjetahabientes de Mastercard Black™ pueden tener la tranquilidad de saber que los gastos en que incurran debido a la demora o pérdida de su equipaje están cubierto y que pueden contar con expertos servicios de asistencia para encontrar s equipaje

Quiénes Tienen Cobertura:

Los tarjetahabientes MasterCard Black™, así como los Cónyuges e Hijos dependientes de los tarjetahabientes, ya sé que viajen juntos o por separado.

Para Obtener Cobertura:

Esta cobertura se proporciona automáticamente cuando el costo total de la tarifa de pasajero de transporte común haya sido cargado a su tarjeta MasterCard Black™ elegible o ha sido adquirida con los puntos ganados por un programa de Recompensas de MasterCard relacionado con su tarjeta (es decir, puntos de millaje por viajes).

Servicios de Asistencia:

- Se proporcionan expertos servicios de asistencia para rastrear y localizar el equipaje perdido.
- Tendremos la responsabilidad de mantenerlo informado en cuanto al status y la ubicación de su equipaje a medida que obtengamos la información y nos comunicaremos con usted continuamente (al menos una vez cada 24 horas) hasta que se determine un resultado final.-
- Nos aseguraremos de que su equipaje le sea enviado a su destino de viaje o a su lugar de residencia.
- Si se determina que el equipaje es irrecuperable, le ayudaremos a presentar reclamaciones y con las demás medidas que sea necesario tomar.

Beneficios por demora de equipaje: Si su equipaje se demora por más de cuatro (4) horas después de la hora de llegada real al destino programado, podría ser elegible para recibir un reembolso de hasta \$500 por gastos en los que incurra para la compra de ropa esencial o artículos de necesidad personal debido a la demora de su equipaje. La cobertura se considera solamente para los gastos en que incurra entre cuatro (4) horas y cuatro (4) días después de la hora real de llegada al destino programado. La cobertura por demora de equipaje no está disponible en la ciudad de residencia permanente de la Persona Asegurada.

Beneficios por Pérdida de Equipaje: Si su equipaje se pierde y se determina que es irrecuperable por parte de la compañía transportadora, su equipaje está asegurado por un máximo de \$1.200. Esto se aplica a la pérdida de equipaje en cualquier Viaje Cubierto a nivel nacional o internacional.

Para obtener más información sobre las condiciones y restricciones sobre cualquiera de estos servicios, llame al 1-800-MC-ASSIST o al número para llamada gratis de MasterCard Global Service™ específico de su país, o llame a Estados Unidos con cobro revertido, al 1-636-722-7111