



CONTRATO DE AFILIACIÓN A PLAN DE ASISTENCIA DENTAL PREPAGADA

ALCANCE GENERAL DE LOS PLANES DE ASISTENCIA DENTAL PREPAGADA SONRÍE-T:

Tratamientos contenidos: El Cliente tiene la opción de utilizar el Plan de Asistencia Dental para recibir atención dental en: urgencias, prevención, restauración, endodoncia, cirugía oral y periodoncia por parte de odontólogos que conforman la red de E-Dentalsys.

Términos: **Prevención:** Consulta inicial para presupuestos, uso de medidas de higiene, radiografías periapicales (placa), limpiezas dentales y aplicación de flúor.

Restauración: Calzas en piezas dentales cuando haya caries o fractura en el diente.

Endodoncia: Tratamientos de nervio o conducto con pulpitis aguda.

Cirugía Oral: Extracciones simples.

Periodoncia: Remoción de sarro supragingival para prevenir enfermedades de las encías.

Urgencias: Manejo de dolores agudos, inflamaciones y/o sangrados a través de consulta con indicaciones y prescripción para medicamentos. Incluso 24 horas.

APORTE ECONÓMICO DE SONRÍE-T AL COSTO DE LOS TRATAMIENTOS ODONTOLÓGICOS:

Prestaciones incluidas en el Plan	Aporte SONRÍE-T 100%	Aporte SONRÍE-T 50%
Prevención	100%	50%
Restauración	100%	50%
Endodoncia	100%	50%
Cirugía Oral	100%	50%
Periodoncia	100%	50%
Urgencias 24 Horas	100%	50%

TARIFA MENSUAL DE LOS PLANES DE ASISTENCIA DENTAL:

Clasificación de usuarios	Precio SONRÍE-T 100%	Precio SONRÍE-T 50%
Titular	¢12.500. ⁰⁰	¢6.000. ⁰⁰
Titular + 1 Dependiente	¢23.000. ⁰⁰	¢10.000. ⁰⁰
Titular + 2 Dependientes	¢32.500. ⁰⁰	¢13.500. ⁰⁰
Titular + 3 Dependientes	¢40.000. ⁰⁰	¢17.500. ⁰⁰

CLÁUSULAS DEL CONTRATO:

Contrato: El presente contrato que se regirá por las leyes de Costa Rica se celebra entre el "Cliente", cuyos datos se citan anteriormente y E-Dentalsys Costa Rica S.A, cédula jurídica 3-101-507205, en adelante "E-Dentalsys", por intermedio de Credomatic Costa Rica S.A, cédula jurídica 3-101-024180, en adelante "CREDOMATIC".

El objeto del contrato: Consiste en la afiliación por parte del Cliente y de los usuarios adicionales que este designe, a los **Planes de Asistencia Dental Prepagada SONRÍE-T** ("Planes **SONRÍE-T**"). Dicha afiliación les dará acceso a los tratamientos odontológicos definidos en este documento, según el plan contratado y bajo un esquema de Asistencia Prepagada. La afiliación a los Planes de Asistencia Dental asume en forma parcial o total los costos de los tratamientos odontológicos, según se establece en el plan contratado y brinda los servicios por medio de la red de odontólogos de "E-Dentalsys". Los Planes **SONRÍE-T** contemplan solo servicios odontológicos preventivos o que sean necesarios para la recuperación de la salud oral del paciente, debido a la presencia de patologías dentales activas, adecuadamente diagnosticadas por el profesional y sin incluir, acciones de carácter estético o profiláctico u otras prestaciones de fomento y control diferentes a las enunciadas.

Red de odontólogos: E-Dentalsys cuenta con una red de odontólogos afiliados quienes son responsables de brindar los servicios odontológicos y de la calidad de los mismos. Dichos odontólogos están ubicados en zonas estratégicas a nivel nacional y pueden cambiar o ser reemplazados dentro de la red dependiendo de las circunstancias que se presenten. En razón de que los odontólogos son los únicos responsables por los servicios que estos brindan, el Cliente libera de toda responsabilidad a E-Dentalsys y/o CREDOMATIC por cualquier acto, mala praxis o inconveniente que algún odontólogo pueda llegar a causarle. En caso que el odontólogo elegido por el Cliente deje de formar parte de la red E-Dentalsys, el Cliente deberá elegir otro odontólogo sin que esto sea causal de terminación y/o incumplimiento por parte de E-Dentalsys.

Procedimiento de uso: El Cliente puede hacer uso de los servicios contenidos en los Planes **SONRÍE-T** después de transcurridos treinta días naturales desde la fecha de contratación. Para obtener la asistencia dental, el Cliente deberá estar al día en sus pagos y deberá llamar a la sucursal telefónica de CREDOMATIC al número **2295-9898** y pedir que se le asigne una cita según disponibilidad de la Red de E-Dentalsys, ubicación y horario que elija el Cliente entre las disponibilidades que se le ofrezcan. El Cliente y sus usuarios adicionales deben presentar al odontólogo cuando asisten a su cita, su cédula de identidad y su tarjeta de CREDOMATIC. En casos de urgencias nocturnas, fines de semana o días feriados, E-Dentalsys contará con un grupo de odontólogos con disponibilidad para la atención de las mismas, en zonas estratégicas del país.

Aporte adicional del Cliente: Cada vez que el Cliente y sus usuarios adicionales utilicen los Planes **SONRÍE-T** deberán cancelarle directamente al odontólogo un aporte adicional que será un porcentaje del costo del tratamiento, según el plan contratado. Si el Cliente adquiere el plan **SONRÍE-T 100%** no tendrá que pagar ninguna suma de dinero. Si adquiere el plan **50%** deberá cancelar el 50% del costo de los tratamientos.

Usuarios adicionales: El Cliente puede designar como usuarios adicionales a uno, dos y hasta tres personas, cuyos datos deben estar contenidos en el presente contrato. Únicamente se podrá incorporar usuarios adicionales dentro de los primeros sesenta días a partir de la fecha de contratación y el período de espera para este nuevo usuario será de treinta días naturales. Ni el Cliente ni los usuarios adicionales podrán solicitar la cancelación de su membresía si hicieron uso de la misma o asistieron a su primera cita.

Cambio de Clientes titulares y usuarios adicionales: E-Dentalsys no acepta el cambio de Clientes titulares ni de usuarios adicionales.

Cambio de tipo de plan: Si el Cliente desea cambiar de un plan de menor a uno de mayor valor, podrá hacerlo y deberá esperar de nuevo treinta días naturales para hacer uso del servicio. Un Cliente no podrá pasar de un plan de mayor a uno de menor valor.

Precios preferenciales: Si el Cliente o los usuarios adicionales deciden realizarse un tratamiento que no está contemplado en los Planes **SONRÍE-T**, recibirán un precio preferencial en la red de odontólogos de E-Dentalsys, salvo en casos de tratamientos de muy alta complejidad como es el caso de cirugías maxilofaciales.

Plazo de contratación: El contrato de afiliación de los Planes **SONRÍE-T** tiene un plazo de doce meses a partir de la fecha de contratación. El contrato se

renovará automáticamente por períodos iguales y sucesivos, salvo que alguna de las partes le notifique a la otra, con al menos 30 días de anticipación a la fecha de terminación, su intención de no continuar. El contrato no se podrá dar por finalizado antes de los doce meses si el Cliente o alguno de sus usuarios adicionales han hecho uso del plan o asistido a su primera cita.

Forma de pago: La tarifa depende del plan contratado y de la cantidad de usuarios adicionales. Los doce meses de contrato serán cancelados por medio del sistema *TASA CERO* de CREDOMATIC y este a su vez cancelará la suma correspondiente a E-Dentalsys. La tarifa tendrá una vigencia de un año y podrá ser ajustada por E-Dentalsys al concluir ese período. E-Dentalsys comunicará los ajustes tarifarios por medio de los canales de comunicación que tiene establecidos Credomatic con el Cliente. Si el Cliente no cancela puntualmente la mensualidad del sistema *TASA CERO* de CREDOMATIC, E-Dentalsys tiene la potestad de inactivarlo del programa hasta tanto su cuenta se ponga al día. En todo caso el Cliente siempre será responsable del pago de la tarifa durante todo el plazo de contratación.

Devoluciones o reembolsos: Si el Cliente o sus usuarios adicionales no hacen uso de los Planes **SONRIÉ-T** durante el plazo del contrato, E-Dentalsys no reembolsará ninguna suma de dinero y no aplicará créditos para la contratación de planes o servicios futuros. Si el Cliente decide cancelar el Plan antes de finalizar el contrato y no ha hecho uso del mismo, E-Dentalsys reembolsará a CREDOMATIC el monto correspondiente a la cantidad de días que faltan para la finalización del contrato – si procede – y este a su vez hará la devolución al Cliente en caso de que esta aplique.

Cesión del contrato: El Contrato no podrá ser cedido ni traspasado en forma alguna a ninguna persona física o jurídica por el Cliente.

Modificaciones al contrato: Toda modificación al presente contrato deberá ser por escrito y deberá contar con la debida autorización de las partes.

Responsabilidades del Cliente: El Cliente será responsable del pago oportuno de sus cuotas por medio del sistema *TASA CERO* de CREDOMATIC y de seguir las recomendaciones que el odontólogo le realice sobre sus tratamientos.

Requisitos para utilizar los Planes SONRIÉ-T: El Cliente deberá (i) seguir el procedimiento indicado en este documento y/o el que establezca E-Dentalsys cada cierto tiempo; y (ii) estar al día en sus pagos al recibir atención.

Motivos de rescisión del contrato: E-Dentalsys puede dar por terminado el contrato, eximirse del pago de cualquier gasto y a demandar los daños y perjuicios que le causen, cuando se de la falta de pago de más de una cuota mensual, el Cliente omita o suministre datos falsos de si mismo y/o los usuarios adicionales o cuando se incumpla cualquiera de las cláusulas del presente contrato.

Servicios odontológicos no incluidos: Los Planes **SONRIÉ-T** no incluyen en sus servicios las cirugías complejas, la ortodoncia, las prótesis (fijas y removibles), las cirugías de las encías y tratamientos que por su mayor complejidad requieren procedimientos diferenciados. De igual forma no se incluyen atención de cirugías para implantes y tratamientos estéticos, sobre estos tratamientos se aplicará el valor particular que determine cada odontólogo de forma independiente. Tampoco se incluyen tratamientos derivados de accidentes de tránsito, contiendas de velocidad, accidentes deportivos y laborales, además de aquellos ocasionados deliberadamente por el Cliente. Así mismo, no se cubren tratamientos en personas con enfermedades sistemáticas graves, minusvalías, síndromes y en general cuadros que requieran servicios especiales que no puedan brindarse en un consultorio odontológico en condiciones normales.

Arbitraje: En caso de controversia, diferencias, conflictos o disputas relacionadas con la ejecución, incumplimiento, interpretación o cualquier otro aspecto derivado del presente contrato, las partes acuerdan, de manera expresa, libre y espontánea, renunciar en el presente acto expresamente a la jurisdicción ordinaria como vía principal a la resolución de cualquier conflicto sobreviviente y someterse en primer instancia al proceso de Conciliación y Arbitraje del Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Costa Rica, siguiendo los lineamientos que para el arbitraje de un solo miembro tenga ese centro y las reglas del mismo.

SERVICIOS ODONTOLÓGICOS INCLUIDOS EN LOS PLAN DE ASISTENCIA DENTAL PREPAGADA SONRIÉ-T 100% y 50%:

ESPECIALIDAD	TRATAMIENTO	DESCRIPCIÓN
URGENCIAS	Urgencias	Eliminación del dolor agudo en un diente o en la encía
PREVENCIÓN	Examen Clínico y Diagnóstico	Consulta y diagnóstico de la situación bucodental del paciente Se recomienda una vez cada seis meses
	Rayos-X Periapicales para diagnóstico de diente sintomático	Radiografía de la raíz de un diente
	Fisioterapia Oral	Instrucciones de Higiene Oral
	Fase Higiénica – Profilaxis	Limpieza dental profesional. Se recomienda una vez cada seis meses
	Aplicación de flúor para menores de 15 años	Aplicación de flúor en los dientes
ODONTO-PEDIATRIA	Exodoncia diente temporal	Sacar cualquier diente de leche
	Resina en dientes temporales	Calza blanca en cualquier diente de leche
	Amalgamas en dientes temporales	Calza plateada en cualquier diente de leche
	Endodoncia en diente temporal anterior	Tratamiento de nervio en diente de leche del frente
	Endodoncia en diente temporal posterior	Tratamiento de nervio en muela de leche
	Pulpotomía en dientes temporales	Tratamiento de nervio parcial en niños
	Sellantes de fosas y fisuras x diente para menores de 12 años	Tratamiento para sellar como prevención a caries
RESTAURACIÓN	Obturación amalgama 1 superficie por caries o fractura	Calza plateada en una cara de un diente
	Obturación amalgama 2 superficies por caries o fractura	Calza plateada en dos caras de un diente
	Obturación amalgama 3 superficies por caries o fractura	Calza plateada en tres caras de un diente
	Obturación amalgama 4 superficies por caries o fractura	Calza plateada en cuatro caras de un diente
	Obturación en Ionomero de vidrio fotocurado por caries o fractura	Calza blanca con material que libera Fluor
	Obturación en resina 1 superficie por caries o fractura	Calza blanca en una cara de un diente
	Obturación en resina 2 superficies por caries o fractura	Calza blanca en dos caras de un diente
	Obturación en resina 3 superficies por caries o fractura	Calza blanca en tres caras de un diente
	Obturación en resina 4 superficies por caries o fractura	Calza blanca en cuatro caras de un diente
ENDODONCIA	Endodoncia en anteriores con Pulpitis aguda	Tratamiento de nervio en un diente del frente con nervio
	Endodoncia en premolares con Pulpitis aguda	Tratamiento de nervio en muelas pequeñas con nervio
	Endodoncia en molares con Pulpitis aguda	Tratamiento de nervio en muelas grandes con nervio
CIRUGÍA ORAL	Exodoncia simple	Sacar cualquier diente que está por fuera de la encía
	Exodoncia de remanentes radiculares	Sacar pedazos de un diente de dentro de la encía
	Remodelado óseo por cuadrante	Eliminar protuberancias de hueso
	Capuchones pericoronarios	Quitar exceso de encía sobre la muela cordal
	Frenectomía lingual o labial	Corte del freno labial ó lingual
	Drenaje absceso intraoral	Drenar un absceso de la boca
	Exodoncia terceros molares erupcionados	Sacar una cordal que está por fuera de la encía
	Escisión de torus palatino o lingual bilateral	Quitar crecimiento anormal de hueso debajo de la encía
Reimplante dentario	Colocar el mismo diente que se sale por accidente	
PERIODONCIA	Remoción cálculos supragingivales por boca	Limpieza y remoción de sarro
	Gingivectomía por arcada por agrandamiento gingival	Recorte de una encía agrandada