

### **SERVICIOS DE COMPANION**

- ✓ Herramienta de monitoreo en tiempo real con sistema de alertas por emergencia.
- ✓ El alcance del servicio de alertas dependerá de la suscripción del cliente a los diversos esquemas de servicio disponibles en *COMPANION*.

### **ALCANCES DEL SERVICIO**

- ✓ CREDOMATIC pone a disposición del Cliente el siguiente equipo:
  - Dispositivo monitoreo vehicular Omega Versión GSM con tecnología: GPS/GSM/GPRS/SMS de 850/900E/1800/1900 MHz.
  - Plataforma web con software de monitoreo diseñado por Navegación Satelital de Costa Rica.
- ✓ Instalación del equipo en el vehículo.
- ✓ Usuario y contraseña para acceder al servicio WEB
- ✓ El software de COMPANION funciona a través de un navegador en cualquier lugar donde se cuente con acceso a Internet (Necesario Mozilla Firefox)
- ✓ El funcionamiento del software está ligado a la velocidad y calidad de conexión de Internet que utilice el CLIENTE.
- ✓ En caso de mal funcionamiento del equipo o el Software, el CLIENTE deberá recurrir al Call Center para notificar la anomalía. CREDOMATIC procederá en un periodo máximo de 48 horas a realizar la valoración de la anomalía debiendo comunicarle al CLIENTE el origen de la misma.
- ✓ NAVSAT se hará responsable de la reparación o sustitución del equipo única y exclusivamente en caso que ello se deba a defecto del mismo o de la instalación y siempre y cuando no hay vencido el período de garantía de un año.
- ✓ En caso de que haya vencido la garantía, CREDOMATIC cobrará al CLIENTE la reparación o sustitución del equipo de acuerdo a las siguientes tarifas:
  - Mantenimiento correctivo al equipo: \$25 por hora de mano de obra
  - Desinstalación o Re-instalación de unidades: \$60
  - Traslado de unidades a otros vehículos: \$60
  - Reparación de equipo dañado por el CLIENTE o terceros: \$25 por hora de mano de obra + coste de materiales en caso necesario.
  - Reposición del equipo en caso de robo, extravío o pérdida: \$336

- ✓ En ningún caso NAVSAT se hará responsable por los problemas que pudiere llegar a causarle al CLIENTE el mal funcionamiento del equipo, la falta de funcionamiento del botón de pánico, la falta de cobertura, entre otros.
- ✓ Cada unidad instalada trae consigo una tarjeta SIM. El monto mensual que el CLIENTE debe cancelar por el servicio COMPANION, incluye los costos básicos relacionados con el uso de dicha línea y servicio GPRS, por lo que comprende que el monto queda sujeto a incrementos de acuerdo con cualquier disposición legal, reglamentaria o de cualquier índole normativa en relación con el costo del servicio y uso de la tarjeta SIM. CREDOMATIC cancelará únicamente la tarifa básica por el uso de la línea y servicio GPRS por lo que cualquier cobro adicional que se cargue por encima de dicha tarifa básica deberá ser asumido en su totalidad por el CLIENTE considerando que estos componentes no deben ser utilizados por el CLIENTE para fines distintos que los asociados a su funcionalidad en el servicio COMPANION.
- ✓ EL CLIENTE puede suscribir adicionalmente, mediante ejecución del contrato del **Anexo 3** servicios adicionales de monitoreo de seguridad.
- ✓ NAVSAT y CREDOMATIC podrán ofrecer otros nuevos servicios al CLIENTE tales como:
  - Asistencia en carretera.
  - Análisis y procesamiento estadístico de la información de rutas y comportamiento de los vehículos del CLIENTE.
  - Servicio de reportes regulares o por excepción sobre condiciones predefinidas por el CLIENTE.
  - Estos servicios y otros serán ofrecidos al CLIENTE cuando NAVSAT empiece a proveerlos y podrán estar incluidos dentro de la tarifa normal de operación definida o podrán ser sujetos de una tarifa adicional en cuyo caso el CLIENTE deberá aprobar su inclusión y se firmará un addendum al contrato.

### **PRECIO**

- ✓ El precio por la suscripción de COMPANION:
  - Servicio Básico: Pago inicial \$100, US\$30 mensuales
  - Servicio Básico + Complementarios (Seguridad): Pago inicial \$100, US\$36 mensuales
- ✓ El precio además del servicio considera:
  - Reposición o reparación del equipo por defectos de fábrica o instalación por el período de un año de la garantía contado a partir de la fecha de instalación.
  - Reparación o mantenimiento correctivo del equipo siempre y cuando el daño haya sido causado por un desperfecto en el equipo o defectos en la instalación

- ✓ El precio NO comprende lo siguiente:
  - Mantenimiento correctivo al equipo.
  - Desinstalación ni Re-instalación de unidades.
  - Traslado de unidades a otros vehículos.
  - Servicio de reparación o reposición de equipo dañado por el CLIENTE o terceros
  - Reposición del equipo en caso de robo, extravío o pérdida.
  - Uso distinto al autorizado por este contrato de la tarjeta SIM

### ***TERMINACION DEL CONTRATO***

- ✓ Las partes podrán dar por terminado el presente acuerdo en cualquier tiempo, para lo cual deberán dar aviso previo, expreso y por escrito de treinta días calendario.
- ✓ Si el cliente desea dar por finalizado el servicio, deberá cubrir los siguientes rubros:
  - Si al momento de dar por terminado el Contrato acepta devolver el Producto, deberá pagar \$ 60 por concepto de desinstalación
  - Si al momento de dar por terminado el Contrato no acepta devolver el producto, deberá pagar un Monto de \$240 si la terminación se da dentro del primer año de servicio, si la terminación se da en cualquier momento a partir del Primer año el Cliente deberá pagar un monto de \$120.