

MANUAL DE USO SUCURSAL ELECTRÓNICA

[COMPARTIMOS EL VALOR
DEL TRABAJO]



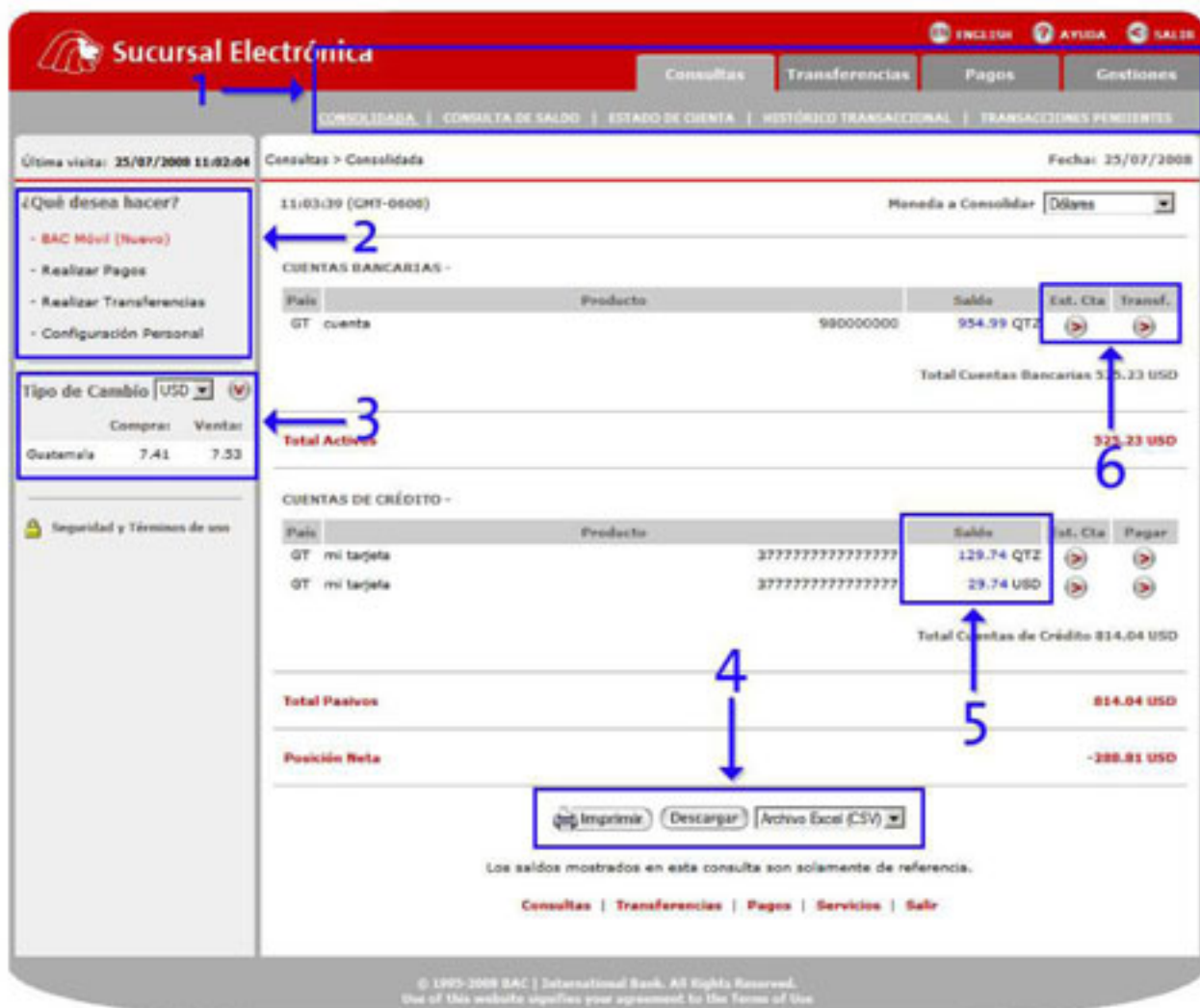
BAC
Valores como los tuyos

I ¿Cómo ingresar a Sucursal Electrónica?
 Ingrese a www.bac.net/guatemala y digite su usuario y contraseña.



Luego se le presentara la página principal distribuida de la siguiente manera:

- 1. Pestañas de navegación:** En esta sección encontrara todos los links para la navegar por la Sucursal Electrónica.
- 2. Links comunes:** En esta sección podrá acceder de manera rápida a las opciones de mayor uso.
- 3. Tipo de cambio:** Encontrará el tipo de cambio actualizado diariamente.
- 4. Impresión:** Podrá imprimir los detalles de las páginas que esta visitando de la Sucursal Electrónica.
- 5. Saldo:** Podrá visualizar el saldo tanto de sus cuentas bancarias BAC como sus tarjetas Credomatic.
- 6. Links rápidos:** Estos botones están colocados para realizar las acciones más comunes sobre una cuenta o tarjeta. De igual manera puede llegar a ellos por las pestañas de navegación.



I Pestañas de navegación

Para optimizar su tiempo hemos agrupado las opciones de navegación en cuatro secciones:

1. Consultas.

- a. **Consolidada:** Encontrará agrupado todos sus productos de BAC y Credomatic.
- b. **Consulta de saldo:** Para obtener un detalle mayor de sus productos. Aquí encontrará sus movimientos recientes, retenidos y puntos Credomatic de sus tarjetas de crédito.
- c. **Estado de cuenta:** Podrá consultar su estado de cuenta actual e histórico de sus cuentas BAC (2 años) y tarjetas Credomatic (1 año).
- d. **Histórico transaccional:** En esta sección podrá consultar el detalle de los últimos 2 meses de sus transacciones de pago de tarjeta, pago de impuestos, imágenes de cheques, transferencias bancarias y transferencias internacionales.
- e. **Transacciones pendientes:** Cuando necesite aprobar una transacción que sea mancomunada la encontrará en esta sección para su revisión.



2. Transferencias.

- a. **Locales:** Para realizar todas sus transferencias entre cuentas BAC Guatemala. Puede solicitar el enlace de una cuenta nueva en cualquier agencia BAC o solicitar el servicio de Cheque Electrónico para transferir a cualquier cuenta destino.
- b. **Ameritransfer:** Para realizar todas sus transferencias entre cuentas BAC de la región. Cada transferencia tiene un costo de \$5.00. Puede solicitar el enlace de una cuenta nueva en cualquier agencia BAC o solicitar el servicio de Cheque Electrónico para transferir a cualquier cuenta destino.
- c. **GuateACH:** Para realizar transferencias entre su cuenta BAC Guatemala y cuentas bancarias destino del sistema bancario Guatemalteco.
- d. **Internacionales:** Para realizar transferencias a bancos en el exterior a una tarifa de \$15.00 por transacción.



3. Pagos.

- a. **Tarjetas de crédito:** Podrá realizar pagos de tarjetas de crédito Credomatic Guatemala. Si desea enlazar tarjetas de terceras personas lo puede realizar en cualquier agencia BAC o solicitar el servicio de Cheque Electrónico para transferir a cualquier cuenta destino.
- b. **Impuestos:** Para realizar cualquier pago de impuestos a través del sistema Bancasat.

c. **Servicios:** Para realizar pagos de servicios básicos así como de proveedores varios.



4. Gestiones.

a. **Gestiones en línea:** Podrá realizar gestiones tales como solicitud de chequeras, paro de pago de cheques, bloqueo de cuenta bancaria, ingreso de cheques positivos y afiliarse a BAC Móvil.

b. **Configuración personal:** Podrá darle mantenimiento a sus opciones de contraseña, envío de contraseña por correo electrónico, permisos de usuarios operadores, cambio de alias y dar mantenimiento de sus productos y transferencias a terceros.



I Operaciones frecuentes Cómo consultar su estado de cuenta

1. Ingresar en las pestañas de navegación en la sección de Consultas y luego seleccionar estado de cuenta.
2. Seleccione su cuenta a consultar.
3. Seleccione una fecha de inicio y una fecha final. Por defecto aparecerá el mes en curso.
4. Consulte el detalle de sus movimientos.

CONSULTAS > Estado de cuenta Fecha: 25/07/2008

PRODUCTOS:
 Cuentas Bancarias
 GT 980000003 CUENTA BANCARIA cuenta
 Tarjetas de Crédito
 GT 3777777777777777 AMERICAN EXPRESS mi tarjeta

Saldo en Libros: 4,005.49 Reten: 50.50 Moneda: QTZ

Fecha Desde: 01/07/2008 Fecha Hasta: 25/07/2008 Aceptar Búsqueda Avanzada

BALANCE DE LA CUENTA

Fecha	Referencia	Código	Descripción	Débitos	Créditos	Balance
			Saldo Inicial			9,124.80
02/07/2008	70100167	CP	PRF BAC DEBITO 160005	8.00	0.00	9,116.80
02/07/2008	78	CK	PAGO CHEQUE No. 00000007	1,309.95	0.00	7,806.85
02/07/2008	70200723	DB	PAGO TARJETA QUETZALES CTA EN	500.00	0.00	7,306.85
03/07/2008	70300649	DB	PAGO TARJETA QUETZALES CTA EN	565.00	0.00	6,741.85
03/07/2008	60506111	AT	RETIRO ATM 0468	200.00	0.00	6,541.85
04/07/2008	60506293	AT	RETIRO ATM 0468	1,000.00	0.00	5,541.85
04/07/2008	406409	TF	TEF A : 900000000	980.00	0.00	4,561.85

Cómo realizar transferencias locales (Cheque Electrónico)

1. Ingresar en las pestañas de navegación a la sección de Transferencias y luego seleccionar Locales.
2. Seleccione una cuenta origen y digite una cuenta destino.
3. Ingrese el monto a transferir.
4. Presione el botón de confirmar.
5. Verifique los datos que ingreso.
6. Presione el botón de aplicar para finalizar la transferencia.

Electrónica Consultas **Transferencias** Pagos Gestiones

1 → **LOCALES** | AMERITRANSFER | INTERNACIONALES

Transferencias > Locales Fecha: 25/07/2008

TRANSFERENCIA LOCALES

Cuenta Origen: ← 2

Cuenta Destino: ← 2

Otra Cuenta Destino: Mostrar Cuentas Favoritas

Monto: + ← 3

Descripción (Opcional):

* El monto a transferir debe indicarse en la moneda de la cuenta destino.

4 →

Transferencias > Locales Fecha:

CONFIRMACION DE TRANSFERENCIA

CUENTA ORIGEN

Cuenta:	9800000000 cuenta
Monto del débito:	10.00 QTZ

CUENTA DESTINO

5 → ← 2

Monto del crédito:	10.00 QTZ
Descripción:	<input type="text" value="Descripción Opcional"/>

6 →

Cómo realizar pagos de tarjeta de crédito Credomatic

1. Ingresar en las pestañas de navegación a la sección de Pagos y luego seleccionar Tarjeta de Crédito.
2. Seleccione la tarjeta que desea pagar.
3. Seleccione el monto a pagar.
4. Seleccione la cuenta a debitar.
5. Presione el botón de aplicar.
6. Verifique los datos del pago.
7. Presione el botón de aplicar para finalizar el pago.

Electronica Consultas Transferencias Pagos Gestiones

1 → **TARJETA DE CRÉDITO** IMPUESTOS | SERVICIOS

Pagos > Tarjeta de Crédito Fecha: 25/07/2008

PAGO DE TARJETA DE CRÉDITO

Tarjeta Destino: ← 2

Otra Tarjeta Destino:

	Fecha Límite	Monto local	Monto dólares
Pago de Contado		☑ 1,807.56	0.00
Pago Mínimo	01/08/2008	0.00	0.00
Monto de Pago		☐	☐

3 →

Cuenta Origen: ← 4

5 →

Pagos > Tarjeta de Crédito

6 ↓

CONFIRMACIÓN DE PAGO DE TARJETA

TARJETA DE CRÉDITO DESTINO

Número: 3777777777777777

Nombre:

Monto del pago: 1.00 QTZ

CUENTA ORIGEN

Número: 980000000

Nombre:

Monto del débito: 1.00 QTZ

Fecha de pago: 25/07/2008

7 →

Cómo configurar su cuenta BAC Móvil

1. Ingresar en las pestañas de navegación a la sección de Gestiones y luego seleccionar Gestiones En Línea.
2. Seleccionar Mantenimiento BAC Móvil
3. Digite su número de celular.
4. Seleccione los alias de sus productos. Por defecto serán los últimos 4 dígitos de su cuenta o tarjeta de crédito o tarjeta de debito.
5. Presione el botón de aceptar.

Electronica

Consultas Transferencias Pagos Gestiones

1 → **GESTIONES EN LÍNEA** CONFIGURACIÓN PERSONAL

> Gestiones en línea Fecha: 25/07/2008

GESTIONES EN LÍNEA

CUENTA BANCARIA <ul style="list-style-type: none">- Bloqueo de Cuenta Bancaria- Solicitud de Chequeras- Inclusión de Paro de Pago de Cheques- Consulta de Paro de Pago de Cheques	CHEQUE POSITIVO <ul style="list-style-type: none">- Inclusión / Anulación- Consulta Cheque Positivo- Envío de Archivo- Consulta de Archivo
TARJETAS DE CRÉDITO <ul style="list-style-type: none">- Cargos Automáticos	
CUENTA MÓVIL <ul style="list-style-type: none">- Mantenimiento BAC Móvil ← 2	

MANTENIMIENTO BAC MÓVIL

Ayuda BAC Móvil ?

CUENTA MÓVIL

Teléfono Celular: ← 3 Estado: Activa Bloquear

¿Desea habilitar transferencias y pagos a terceros desde BAC Móvil? Sí

ALIAS DE PRODUCTOS

CUENTAS BANCARIAS			
País	Producto	Alias BAC Móvil	Defecto
GT	cuenta smeja - 980000000 (QTZ)	<input type="text"/>	⊗

TARJETAS DE CRÉDITO			
País	Producto	Alias BAC Móvil	Defecto
GT	mi tarjetita - 3777777777777771	<input type="text"/>	⊗

TARJETAS DE DÉBITO			
País	Producto	Alias BAC Móvil	Defecto
GT	5577777777776077	<input type="text"/>	

4 →

5 →

*Si usted no visualiza alguno de sus productos, favor contacte su centro de atención local.

SERVICIOS DISPONIBLES POR CANAL



Sucursal Electrónica



BAC Móvil



Kiosco



Sucursal Telefónica Bancamatic



Cajero Automático



Centro de Atención Telefónica

Servicios	Canales					
Consulta de saldos BAC	•	•	•	•	•	
Consulta de saldos Credomatic	•	•	•	•	•	•
Consulta estado de cuenta BAC y Credomatic	•					
Impresión estado de cuenta BAC y Credomatic	•	•	•			
Archivo estado de cuenta BAC y Credomatic	•					
Transferencia de fondos	•	•	•	•	•	
Transferencias internacionales	•					
Pago de impuestos	•					
Pago de planillas y proveedores	•					
Pago de tarjeta Credomatic	•	•	•	•		
Retiros de efectivo			•			
Adelanto de Salario			•			
Consulta de puntos	•			•		
Solicitud de chequera	•					
Bloqueo de cuenta	•					
Paro de pago de cheque	•					